

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#)  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 176 «Улыбка»  
(наименование организации)

на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">&lt;2&gt;</a>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворённость полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении ДОО. Приведение в соответствие с	В течение 2022 – 2023 г. Один раз в две недели 31.01.2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	Информация обновляется один раз в две недели и по мере необходимости. Сайт приведён в	31.01.2022

на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	нормативно-правовыми актами официального сайта организации. Проведение анализа наполнения сайта и размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации. Своевременное обновление актуальной информации.		Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	соответствие с нормативно-правовыми актами, актуальная информация обновляется.	
Недостаточное размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Размещение актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации.	Январь 2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	На сайте размещены номера телефонов организации, электронная почта, адрес официального сайта, ссылка на Платформу обратной связи.	31.01.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённых на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведённой в 2021 году. Размещение на официальном сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведённой в 2021 г.	Январь 2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	На сайте размещена информация об итогах независимой оценки качества, проведённой в 2021 году. На сайте размещён план мероприятий по устранению недостатков,	Январь 2022

				выявленных в ходе независимой оценки качества, проведённой в 2021 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования.	В течение 2022 – 2023 г. ежемесячно	Рубцова Л. А. Заведующий	Информация размещается на стендах, сайте ОО, на родительских собраниях.	Ежемесячно
	Обновление материально-технической базы организации, создание условий для стабильного функционирования учреждения.	В течение 2022 – 2023 г. При наличии финансирования	Рубцова Л. А. Заведующий	Закуплен ноутбук, новые методические материалы, игрушки (куклы, дидактические игры, предметы народных промыслов), канцтовары для детского творчества. В детском саду проведён капитальный ремонт мягкой кровли, проведён косметический	С 10.01.2022 – 31.03.2022  15.03.2022 – 31.05.2022

				ремонт всех помещений детского сада. На территории детского сада установлено новое оборудование для спортивной площадки. Закуплена новая электромясорубка.	Июль 2022  Октябрь 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учётом доступности инвалидов.	Составление перечня оборудования для организации доступности для инвалидов.  Оборудование главного входа пандусом.	Февраль 2022  При наличии финансирования	Рубцова Л. А. Заведующий  Рубцова Л. А. Заведующий Кузнецова Н. В. Зам зав по АХР	Составлен перечень оборудования для организации доступности для инвалидов.	28.02. 2022
Недостаточное обеспечение в организации доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Составление плана по обеспечению организации материалами для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Май 2022	Рубцова Л. А. Заведующий	Составлен перечень материалов для дублирования информации.	31.05.2022

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение материалов для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	При наличии финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение семинара – практикума для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников «Стратегии разрешения конфликтных ситуаций».</p>	Апрель 2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	<p>Проведён семинар – практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями(законными представителями) воспитанников «Стратегии разрешения конфликтных ситуаций».</p>	15.09.2022

Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара – практикума для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. «Правила дистанционного общения».	Апрель 2023	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация мероприятий, направленных на повышение имиджа, популяризацию и освещения деятельности ДОО: - размещение информации на информационных стендах, официальном сайте; - Проведение «Дней открытых дверей», - организация совместной проектной и творческой деятельности, - участие в конкурсах различного уровня.	В течение 2022 – 2023 г.  ежемесячно  один раз в год  ежемесячно  один раз в квартал	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель	Информация размещается на стендах, сайте ОО, на родительских собраниях. Участие в городском конкурсе «Мы за правильное питание», участие в творческих выставках семейных газет «Будь здоров!», «Мой любимый папа», детских развлечениях.	С 10.01.2022 – 31.03.2022	
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённые в целом	Пополнение развивающей пространственной среды, проведение ремонтных работ, улучшение материально-	В течение 2022 – 2023 г.	Рубцова Л. А. Заведующий	Закуплен ноутбук, новые методические материалы, игрушки (куклы,	С 10.01.2022 – 31.03.2022	

<p>условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>технической базы.</p> <p>Повышение образовательного и практического опыта работников ДОО.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Надежкина Т. Н. Старший воспитатель</p>	<p>дидактические игры, предметы народных промыслов), канцтовары для детского творчества. В детском саду проведён капитальный ремонт мягкой кровли, проведён косметический ремонт всех помещений детского сада. На территории детского сада установлено новое оборудование для спортивной площадки. Закуплена новая электромясорубка.</p> <p>Представление опыта педагогов ДОО в рамках районного методического объединения воспитателей групп</p>	<p>15.03.2022 – 31.05.2022</p> <p>Июль 2022</p> <p>Октябрь 2022</p> <p>С 10.01.2022 – 17.11.2022</p>
--	--	-------------------	--	---	--

				<p>старшего возраста «Реализация педагогических технологий для развития творческого потенциала детей дошкольного возраста»; в рамках районного методического объединения музыкальных руководителей «Развитие музыкально-творческих способностей детей дошкольного возраста в ходе реализации проекта «Народные промыслы России»; в рамках повышения квалификации НИПКиПРО «Выявление, поддержка и развитие художественно-изобразительной</p>	
--	--	--	--	--	--



	<p>Анкетирование родителей по удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Май 2022</p>		<p>одарённости детей в ДОО как средства реализации задач национального проекта «Образование». 5 педагогов прошли повышение квалификации (100 % педагогов прошли повышение квалификации за последние 3 года).</p>	
--	---	-----------------	--	--	--

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 176 «Улыбка»

*С.А. Сидорова*  
подпись

*Сидорова С.А.*  
ф.и.о.

Тел. (383)3536344

