

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

07.01.2022 № 0001-04
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 176 «Улыбка»
 (наименование организации)

на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворённость полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении ДОО. Приведение в соответствие с	В течение 2022 – 2023 г. Один раз в две недели с 31.01.2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		31.01.2022

на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	нормативно-правовыми актами официального сайта организации. Проведение анализа наполнения сайта и размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации. Своевременное обновление актуальной информации.		Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		
Недостаточное размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Размещение актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации.	Январь 2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённых на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведённой в 2021 году. Размещение на официальном сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведённой в 2021 г.	Январь 2022	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования.	В течение 2022 – 2023 г. ежемесячно	Рубцова Л. А. Заведующий		
	Обновление материально-технической базы организации, создание условий для стабильного функционирования учреждения.	В течение 2022 – 2023 г. При наличии финансирования	Рубцова Л. А. Заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учётом доступности инвалидов.	Составление перечня оборудования для организации доступности для инвалидов.	Февраль 2022	Рубцова Л. А. Заведующий	Коллектив ТСО	
	Оборудование главного входа пандусом.	При наличии финансирования	Рубцова Л. А. Заведующий Кузнецова Н. В. Зам зав по АХР		
Недостаточное обеспечение в организации доступности, позволяющих	Составление плана по обеспечению организации материалами для дублирования для инвалидов по	Май 2022	Рубцова Л. А. Заведующий		

<p>инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Приобретение материалов для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>При наличии финансирования</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение семинара – практикума для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников «Стратегии разрешения конфликтных ситуаций».</p>	<p>Апрель 2022</p>	<p>Надежкина Т. Н. Старший воспитатель</p>		

Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара – практикума для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. «Правила дистанционного общения».	Апрель 2023	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация мероприятий, направленных на повышение имиджа, популяризацию и освещения деятельности ДОО: - размещение информации на информационных стендах, официальном сайте; - Проведение «Дней открытых дверей», - организация совместной проектной и творческой деятельности, - участие в конкурсах различного уровня.	В течение 2022 – 2023 г. ежемесячно один раз в год ежемесячно один раз в квартал	Надежкина Т. Н. Старший воспитатель		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённые в целом	Пополнение развивающей пространственной среды, проведение ремонтных работ, улучшение материально-	В течение 2022 – 2023 г.	Рубцова Л. А. Заведующий		

<p>условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>технической базы. Повышение образовательного и практического опыта работников ДОО. Анкетирование родителей по удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>ежемесячно Май 2022</p>	<p>Надежкина Т. Н. Старший воспитатель</p>		
--	---	-------------------------------------	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 176 «Улыбка»

[Handwritten signature]

подпись

[Handwritten signature]

ф.и.о.

Тел. (383)536344



[Handwritten signature]